

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования		
по программе «Защита от разбития техники» подготовлен на основании Правил страхования имущественных рисков АО «АльфаСтрахование» (далее - Страховщик) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее - Правила).		
Страховщик:	АО «АльфаСтрахование» Адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Телефоны: +7 495 788 09 99 (для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа); 8 800 333 75 57 (бесплатно для звонков по РФ); *0999 (бесплатные звонки с телефонов операторов Билайн, МТС, t2, Мегафон и Т-мобайл).	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?		
Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий: 1.1. Поломка вследствие механического повреждения по причинам внешнего непредвиденного воздействия, которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать. Под механическим повреждением понимается механическое внешнее повреждение застрахованного предмета, которое возникло при случайном падении с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то тяжелого твердого предмета на него в связи с чем: 1.1.1. корпус и внутренние детали застрахованного имущества сдавливаются, разбиваются, раздробляются и оно перестает исправно работать. 1.1.2. сдавливаются, расслаиваются, деформируются внутренние детали застрахованного имущества и оно перестает исправно работать.		
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?		
1.1. повреждения или поломки, входят в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем/ продавцом застрахованного имущества; 1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, за исключением кражи, грабежа и разбойного нападения, рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования; 1.3. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн; 1.4. недостатки вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО; 1.5. недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы); 1.6. дефекты носят эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияют на работоспособность имущества, его технические характеристики, и не препятствуют его дальнейшей эксплуатации; 1.7. ошибки допущены при операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей; 1.8. утрачены/ повреждены такие компоненты застрахованного имущества как различные		

приспособления и аксессуары к нему; 1.9. ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества; 1.10. повреждения, вызванные естественным износом или разрушения застрахованного имущества; 1.11. исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия; 1.12. кражи застрахованного движимого имущества, а также хищения застрахованного движимого имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам; 1.13. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с законодательством; 2. Страховщик отказывает в выплате в связи с невозможностью квалификации события как страхового случая в случае, если: Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по рискам (Программам страхования), указанным в п.6.1 Полиса позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока действия Полиса, предусмотренного п.8 Полиса; осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сервисных организациях без согласования со Страховщиком; не предоставит поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика согласно условиям Полиса; при повторном повреждении застрахованного имущества, которое соответствует условиям пп.5.1.1 Полиса, не предъявит документы сервисного центра, подтверждающие факт проведения восстановительного ремонта повреждённого имущества при первом обращении с убытком. 3. Страхованием не покрываются события, не предусмотренные в п. 6.2 Полиса.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Мир, за исключением территории Сирийской Арабской Республики, Государства Ливия, Республики Южный Судан, Йеменской Республики, Исламской Республики Афганистан, Исламской Республики Пакистан, Исламской Республики Иран, Республики Ирак, Федеративной Республики Сомали, Центральноафриканской Республики, Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и зон боевых (военных) действий.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается Страхователем в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о событии, имеющим признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы по событиям, связанным с поломкой застрахованного имущества в результате его повреждения или утраты вследствие механического воздействия.

Страховая выплата осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения договора	100% от страховой премии
Имущество не соответствует условиям изложенным в пп. 5 и 10.2 Полиса	
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии,

	исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В застрахованном имуществе обнаружены Недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами производителя/продавца, в связи с чем застрахованное движимое имущество возвращено продавцу либо утраты (гибели) имущества по обстоятельствам иным чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Утрата (гибель) застрахованного имущества по обстоятельствам иным чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

**Номер Полиса соответствует номеру чека,
подтверждающего приобретение застрахованного имущества**

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис) АО «АльфаСтрахование» (далее Страховщик) на основании ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предлагает заключить договор страхования на нижеизложенных условиях Полиса (Договора) и Правил страхования имущественных рисков Страховщика, в редакции действующей на дату заключения Полиса (далее – Правила страхования) и размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование» по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Pravila_213.pdf/. Положения Полиса имеют преимущественную силу над положениями Правил страхования.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия предложения на заключение договора страхования на изложенных ниже условиях, Страхователь посредством акцепта Полиса совершаемого путем оплаты страховой премии, заключает договор страхования (Полис).

1. Страховщик	АО «АльфаСтрахование» Адрес: 115280, г. Москва, в.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Телефоны: +7 495 788 09 99 (для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа); 8 800 333 75 57 (бесплатно для звонков по РФ); *0999 (бесплатные звонки с телефонов операторов Билайн, МТС, t2, Мегафон и Т- мобайл)
2.Страхователь	Собственник застрахованного имущества

Акцептуя Полис, Страхователь принимает на себя обязательство сообщить Страховщику следующую информацию: фамилия имя отчество, пол, дата рождения, телефон, паспортные данные, ИНН, e-mail, а также сведения, предусмотренные абзацем 8 п.16.3 Полиса в порядке, предусмотренном указанным пунктом Полиса.

3. Выгодоприобретатель	Страхователь
4. Территория страхования	По страхованию движимого имущества страхование действует на территории Мира, за исключением территории Сирийской Арабской Республики, Государства Ливия, Республики Южный Судан, Йеменской Республики, Исламской Республики Афганистан, Исламской Республики Пакистан, Исламской Республики Иран, Республики Ирак, Федеративной Республики Сомали, Центральноафриканской Республики, Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и зон боевых (военных) действий.

5. Предмет страхования

В рамках настоящего Полиса на страхование может приниматься новое движимое имущество из числа:

5.1.1. крупная бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы, электрические, газовые, микроволновые печи, стационарные компьютеры, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника и т.п.);

5.1.2. мелкая бытовая техника (миксеры, фритюрницы, минипечи, хлебопечки, блендеры, тостеры и т.п.);

5.1.3. переносная компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры); мобильные телефоны/смартфоны; портативная фото-, видео техника, электронные книги, наручные персональные смарт устройства (спортивные часы, смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры), игровые приставки и консоли; клавиатуры, мыши, трэкпады, джойстики для игровых приставок, геймпады, рули для игровых приставок, очки виртуальной реальности, игровые камеры, ТВ-тюнеры, внешние накопители данных, внешние жесткие диски, домофоны, охранные системы, системы видеонаблюдения, гарнитуры, модемы, наушники, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи; умные устройства (лампы, колонки, в т.ч. колонки Яндекс и т.д.), умные розетки и т.п.);

5.1.4. инженерное оборудование, а именно: кондиционеры; сплит-системы; конвекторы; тепловые завесы, вытяжки, водонагреватели, и т.п.

5.1.5. электроинструменты.

5.1.6. музыкальные инструменты (синтезаторы, цифровые пианино, DJ-контроллеры, ударные установки).

5.1.7. уличные транспортные средства личного пользования (средства индивидуальной мобильности), а именно: велосипеды (детские, подростковые, взрослые, горные, грузовые, городские, круизные, дорожные, женские, туристические, любительские, экстремальные); электровелосипеды; самокаты, электросамокаты; гиросборды (гироскутеры, сигвеи, моноколеса и т.п.) и др.

В рамках настоящего Полиса под новым движимым имуществом понимается имущество, которое было приобретено в день заключения Полиса и которое не эксплуатировалось до момента заключения указанного Полиса.

5.2. На страхование не принимаются: карты памяти, флэш-ки, чехлы, сумки, пленки, любые кабели, коннекторы, стилусы, все виды зарядных устройств, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства, любые расходные материалы (тонеры, картриджи и т.п.); оптические носители CD/DVD; бинокли, подзорные трубы и т.п.; зеркала, в т.ч. косметические зеркала; часы; осветительные приборы (люстры потолочные, светильники, торшеры, настольные лампы и т.п.); хозяйственные товары; товары личной гигиены; парфюмерия; лекарственные средства; товары для животных; беспилотные летательные аппараты (дроны, квадрокоптеры и т.п.); любые расходные материалы (тонеры, картриджи и т.п.), и т.п.

5.3. Страхование не распространяется на транспортные средства (мотоциклы, мотороллеры, квадроциклы, снегоходы, скутеры и т.п.), подлежащие постановке на учет в ГИБДД либо Гостехнадзору в соответствии с действующим законодательством; любые мотоскутеры, в т.ч. с объемом двигателя до 50 куб/см; пластиковые снегокаты; запчасти к имуществу, перечисленному в п.п 5.1.7 Полиса.

5.4. В соответствии с условиями Полиса предметом страхования является движимое имущество, приобретенное в день оплаты Полиса и указанное (включая его характеристики) в кассовом чеке на его покупку.

5.5. Полис не может быть заключен в отношении имущества, не поименованного в пп. 5.1.1-5.1.7 Полиса, а также имущества, которое может быть отнесено к предшествовавшему, перечисленному в пп.5.2 и 5.3 Полиса, что является существенным условием договора страхования. В случае если имущество, не могло быть застраховано по настоящему Полису, соглашение об определенном имуществе, подлежащем страхованию, между Страхователем и Страховщиком не достигнуто, оплаченные Страхователем денежные средства в полном объеме подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих указанное обстоятельство, по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении, либо наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя.

6. Страховой случай. Страховой тариф. Страховая сумма

Страховым случаем по Полису является повреждение, гибель или утрата имущества вследствие выбранных Страхователем в порядке, предусмотренном п.6.6 Полиса, событий (Программ страхования) из числа следующих:

№ пункта	Наименование программы страхования	Страховой случай	Страховой тариф, %
6.1.	«Защита от электротока»	Воздействие электротока в форме короткого замыкания	5
6.2.	«Защита от разбития техники»	Поломка вследствие механического повреждения застрахованного имущества по причинам внешнего непредвиденного воздействия, которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать. Под механическим повреждением в рамках данного Полиса понимается механическое внешнее повреждение застрахованного предмета, которое возникло при случайном падении с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то тяжелого твердого предмета на застрахованный предмет в связи с чем: 6.2.1. корпус и внутренние детали застрахованного имущества сдавливаются, разбиваются, раздробляются и застрахованное имущество перестает исправно работать. 6.2.2. сдавливаются, расслаиваются, деформируются внутренние детали застрахованного имущества и застрахованное имущество перестает исправно работать.	12
6.3.	«Защита от жидкости»	Поломка вследствие воздействия на застрахованное имущество любой жидкости, в т.ч. конденсата.	5

6.4.	«Защита от разбития дисплея»	Поломка вследствие механического повреждения дисплейного модуля застрахованного имущества, по причинам внешнего непредрешенного воздействия, в связи с чем дисплейный модуль застрахованного предмета сдавливается, разбивается, раздробляется.	8
6.5.	«Защита от пожара и + 1 год гарантии» - поломка вследствие:	Поломка вследствие: 6.5.1. внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем/ продавцом застрахованного имущества (далее – «поломка, аналогичная гарантийной») с учетом определений и исключений, предусмотренных Полисными условиями; 6.5.2. вследствие пожара (включая удар молнии).	7

6.6. При заключении договора Страхователь выбирает риски (Программы страхования), на случай наступления которых осуществляется страхование по Полису, и оплачивает Полис на соответствующих условиях, которые указываются в платежном документе, подтверждающем покупку застрахованного имущества и оплату страховой премии по соответствующей Программе/ Программам страхования, указанным в Полисе.

6.6.1. При этом не допускается страхование по Программе «Защита от разбития техники» совместно с Программой «Защита от разбития дисплея».

6.7. По Полису может быть застрахован только один предмет движимого имущества, приобретенный в день оплаты Полиса и указанный в платежном документе, подтверждающем его покупку и оплату страховой премии. Страховая сумма по застрахованному имуществу равна стоимости его приобретения, указанной в платежном документе (кассовом чеке).

В платежном документе также указываются тип, марка, модель застрахованного имущества; оплаченные программы страхования, а также страховая премия по каждой выбранной программе страхования.

6.8. Страховая премия по каждой Программе страхования рассчитывается, исходя из установленного страхового тарифа по соответствующей программе, указанной в п.6 Полиса.

6.9. Для полисов, заключенных в соответствии с п.8.3 Полиса, со сроком страхования 24 месяца, страховая премия по Полису распределяется следующим образом:

- 60% от уплаченной страховой премии по полису относится на риски, указанные в пп. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 Полиса;

- 40% от уплаченной страховой премии по полису относится на риски, указанные в пп. 6.5.1 и 6.5.2 Полиса.

7. Франшиза

7.1. При утрате или полной гибели застрахованного имущества:

7.1.1. По рискам, указанным в п. 6.1, 6.3, 6.5 Полиса, устанавливается безусловная франшиза, равная 30% от размера страховой суммы, установленной Полисом с учетом износа.

7.1.2. По рискам, указанным в п. 6.2 и 6.4 Полиса, устанавливается безусловная франшиза, равная 50% от размера страховой суммы, установленной Полисом с учетом износа.

7.1.3. Договор прекращает свое действие с даты страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

7.2. По риску, указанному в п.6.5.1 Полиса, устанавливается временная франшиза, равная сроку гарантии производителя/ продавца, в течение которого убыток по риску «поломка, аналогичная гарантийной», в результате которого произошла полная гибель, утрата, либо повреждение застрахованного имущества, не подлежит возмещению Страховщиком.

8. Срок страхования, срок действия Полиса

Дата начала срока страхования по Полису	Начинается с 00 ч. часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, включая дату уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме.
---	---

8.2. Полис страхования, заключенный по Программе «Защита от пожара и + 1 год гарантии» (п.6.5 Полиса), действует 24 месяца.

8.3. Если в дополнение к Программе «Защита от пожара и + 1 год гарантии» (п.6.5 Полиса) в Полис включены Программы, предусмотренные п.п. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 Полиса (как любая из числа указанных, так и в любой их комбинации, при соблюдении ограничения, указанного в п. 6.6.1 Полиса), – Полис действует 24 месяца. При этом в рамках указанного срока действия Полиса устанавливается срок страхования:

8.3.1. По Программам «Защита от электрошока» (п. 6.1 Полиса), «Защита от разбития техники» (п. 6.2 Полиса), «Защита от жидкости» (6.3 Полиса), «Защита от разбития дисплея» (п.6.4 Полиса), равный 12 месяцам с даты, определяемой согласно графе 2 таблицы п.8.1 Полиса.

8.3.2. По Программе «Защита от пожара и + 1 год гарантии» (п.6.5 Полиса), с даты, определяемой согласно графе 2 таблицы п.8.1 Полиса, и до окончания срока действия Полиса.

8.4. Полис страхования, заключенный по Программам, предусмотренным п.п. 6.1 – 6.4 Полиса, (как любой из числа указанных, так и в любой их комбинации, при соблюдении ограничения, указанного в п. 6.6.1 Полиса) – действует 12 месяцев.

9. Согласие на передачу данных о застрахованном имуществе

9.1. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь дает свое согласие ООО «МВМ» бренда М.Видео на передачу Страховщику данных о застрахованном имуществе, страховой сумме, страховой премии и программе страхования, указанных в платежном документе.

10. Условия заключения договора страхования (Полиса)

10.1. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии по Полису.

10.2. Страхование распространяется только на один предмет движимого имущества, идентификационные данные которого указаны в Чеке, и приобретенный в день оплаты страховой премии по Полису. Оплата покупки застрахованного имущества и оплата страховой премии по Полису отражается в одном кассовом чеке. В случае если по Полису застраховано имущество, приобретенное в иной день, чем тот, в котором была оплачена страховая премия по Полису, и/или оплата застрахованного имущества отражена не в одном кассовом чеке вместе с оплатой страховой премии по Полису, то условия о предмете страхования (движимое имущество) считаются не согласованными сторонами, и Полис считается не заключенным. Страховая премия, оплаченная Страхователем по Полису в иной день, чем оплачена покупка застрахованного имущества, подлежит возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих приобретение имущества и оплату страховой премии, по реквизитам указанным Страхователем.

11. Досрочное расторжение договора страхования (Полиса)

11.1. В случае если в течение срока страхования в застрахованном имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя/ продавца, в связи с чем, предмет страхования возвращен продавцу, Полис досрочно прекращает свое действие, в связи с утратой вероятности наступления страхового случая по обстоятельствам иным, чем страховой случай, с возвратом Страхователю части оплаченной страховой премии за неистекший период страхования. При досрочном прекращении договора в связи с Недостатками, Страхователь с заявлением предъявляет документы, подтверждающие наличие в застрахованном имуществе Недостатков.

11.2. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования признается незаключенным.

Отказ от договора осуществляется путем подачи Страхователем Страховщику письменного заявления об отказе от договора страхования.

11.3. В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования Страхователь вправе отказаться от договора страхования. С возвратом ему страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в порядке, предусмотренном п.11.4 Полиса, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по договору страхования.

11.4. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя с указанным в нем порядком возврата страховой премии (наличными деньгами или в безналичном порядке), Ф.И.О. полностью, паспортных данных, контактного телефона - при наличном способе возврата или указанием всех необходимых реквизитов - при безналичном способе возврата.

11.5. В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) по истечении 15 (пятнадцати) дней со дня заключения договора уплаченная страховая премия не возвращается (за исключением ситуаций, при которых возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай).

12. Действия Страхователя/Выгодоприобретателя при страховом событии.

При возникновении убытка, в связи с которым Выгодоприобретатель обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Выгодоприобретатель обязан:

12.1. Незамедлительно сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефонам:

+7 495 788 0 999 – для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа.

*0999 – бесплатные звонки с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, t2, Мегафон и Т- мобайл.

8 800 333 75 57 – бесплатно для звонков по РФ.

При этом, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам (Программам страхования) «поломка» застрахованного имущества, предусмотренных п.п.6.2 – 6.4, 6.5.1 Полиса, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан письменно сообщить об этом Страховщику не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока страхования по указанным в п.п.6.2 – 6.4, 6.5.1 Полиса рискам (Программам страхования).

12.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.

12.3. Незамедлительно заявить о случившемся событии в компетентные органы по принадлежности в зависимости от характера произошедшего события.

12.4. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии, предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в п.13 Полиса.

12.5. При нахождении Выгодоприобретателя за рубежом сообщить о наступлении события, позвонив по телефону +7 495 788 0 999, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование», предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в п.13 Полиса.

12.6. Документы, указанные в п.13 Полиса, должны быть представлены Страхователем в оригинале по адресу любого офиса урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование», информация о которых указана на сайте <https://www.alfastrah.ru>, либо может быть получена у оператора контактного центра Страховщика по телефону, указанным в п.12.1 Полиса.

12.7. При повреждении застрахованного имущества обратиться в сервисный центр по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

13. Перечень документов при наступлении страхового события

Для страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

13.1. Оригинал Полиса (всех страниц) либо дубликат Полиса (в случае утраты оригинала).

13.2. Письменное Заявление о страховом событии установленного Страховщиком образца.

13.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя, а также документ подтверждающий полномочия представителя.

13.4. Документ, подтверждающий оплату страховой премии и приобретение застрахованного имущества.

13.5. Паспорт на застрахованное имущество (по запросу Страховщика).

13.6. Документы, подтверждающие факт и причины наступления событий, имеющих признаки страхового случая, а также документы из компетентных органов:

13.6.1. По пожару:

– акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

– техническое заключение по результатам исследования объектов с места пожара;

– постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (по причине отсутствия состава преступления, но событие подтверждено);

– в случае возбуждения уголовного дела предоставляется постановление о приостановлении уголовного дела, если размер ущерба превышает 30 000 руб. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление/ копия Постановления о прекращении уголовного дела.

13.6.2. По воздействию электрического тока: справка местного органа Энергосбыта (энергоснабжающую организацию) в случае внезапного прекращения подачи (сбоев в подаче) электроэнергии из общественных сетей электроснабжения (при поломке в случае воздействия электрического тока).

13.6.3. По удару молнии: документы из Росгидромета, МВЛ, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

13.6.4. На случай «поломки», а также во всех случаях, когда поломка застрахованного имущества произошла в результате событий, перечисленных в п.6 Полиса, предоставляется заключение/акт диагностики сервисного центра Страховщика (либо другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком, в случаях, когда организация и проведение восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика невозможна) о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек), или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

Заключение/акт диагностики должны содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;

- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;

- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;

- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем;

- перечень поврежденных элементов;

- характер повреждений;

- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта;

- дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

В случае гибели застрахованного имущества (невозможности ремонта), предоставляется заключение/акт диагностики, в котором должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

14. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения

14.1. По страхованию движимого имущества по программам, указанным в пп. 6.1 – 6.3, 6.5 Полиса:

14.1.1. При утрате или полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной в п.7.1 Полиса по соответствующему риску.

14.1.2. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, когда выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- восстановительные расходы превышают размер страховой суммы, установленной по Полису;

- отсутствует техническая возможность проведения ремонта при имеющихся повреждениях.

14.1.3. При частичном повреждении застрахованного имущества (за исключением имущества, указанного в п.5.1.7 Полиса) выплата производится путем организации и проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика либо путем замены поврежденного застрахованного имущества на аналогичное движимое имущество в сервисном центре по направлению Страховщика.

Под аналогичным движимым имуществом понимается движимое имущество той же марки, модели, что и застрахованное, либо сопоставимое с ним по техническим характеристикам, действительная стоимость которого не превышает страховую сумму за вычетом франшизы, установленной в п.7.1 Полиса по соответствующему риску, как если бы Страховщик выплачивал возмещение в денежной форме. При наличии разногласий о том, какое устройство считать аналогичным, а также о способе страховой выплаты, решение по выплате принимает Страховщик.

14.1.4. В случае невозможности проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика за исключением движимого имущества, поименованного в п.5.1.1 и п. 5.1.7 Полиса, урегулирование убытка производится в денежной форме в размере необходимых для проведения такого ремонта расходов согласно предоставленному Страхователю (Выгодоприобретателю) сервисным центром Страховщика расчету (калькуляции).

14.1.5. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика за исключением движимого имущества, поименованного в п.5.1.1 и п. 5.1.7 Полиса, урегулирование убытка производится в денежной форме путем возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) фактически понесенных и подтвержденных документально расходов на оплату ремонта в ином сервисном центре, согласованном со Страховщиком.

14.1.6. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта движимого имущества, поименованного в п.5.1.1 Полиса, в сервисном центре Страховщика выплата страхового возмещения производится в денежной форме на основании предоставленного Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику расчета расходов (калькуляции, сметы), необходимых для проведения такого ремонта, составленной в ином сервисном центре.

14.1.7. При частичном повреждении застрахованного имущества, поименованного в п.5.1.7 Полиса, выплата производится в денежной форме в размере подтвержденных Страхователем понесенных им расходов на восстановление (ремонт) имущества (без учета износа), но в любом случае не более страховой суммы, установленной Полисом по данному застрахованному имуществу.

14.2. По страхованию движимого имущества по программе, указанной в п.6.4 Полиса:

14.2.1. При полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной в п.7.1 Полиса по соответствующему риску.

14.2.2. Полная гибель застрахованного имущества в результате события, указанного в п.6.4 Полиса, признается в случае, когда выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- восстановительные расходы превышают размер страховой суммы, установленной Полисом;
- невозможно провести ремонт дисплейного модуля по причине отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях;
- невозможно восстановить работоспособность поврежденного имущества, путем замены дисплейного модуля, в результате событий, указанных в п.6.4 Полиса.

14.2.3. При повреждении, в связи с которым возможна замена дисплейного модуля либо стекла, выплата страхового возмещения производится путем организации и проведения восстановительного ремонта (замены дисплейного модуля, либо стекла) в Сервисном центре Страховщика.

14.2.4. В случае невозможности проведения восстановительного ремонта (замены дисплейного модуля, либо стекла) в сервисном центре Страховщика урегулирование убытка производится в денежной форме в размере предоставленного Страхователю (Выгодоприобретателю) сервисным центром Страховщика расчета расходов (калькуляции), необходимых для проведения такого ремонта.

14.2.5. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта (замены дисплейного модуля, либо стекла) в сервисном центре Страховщика урегулирование убытка производится в денежной форме в размере разницы между понесенными и подтвержденными им денежными расходами на оплату ремонта в ином сервисном центре, согласованном со Страховщиком, и франшизой, равной 30% от страховой суммы, установленной в Полисе, но в любом случае не более действительной стоимости застрахованного имущества.

14.3. При выплате страхового возмещения в денежной форме в соответствии пп. 14.1.1, 14.1.4 – 14.1.7, 14.2.1, 14.2.4, 14.2.5 Полиса обязательства Страховщика по страховой выплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.4. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

14.5. При урегулировании убытка путем натурального возмещения в соответствии с пп.14.1.3, 14.2.3 Полиса, обязательства Страховщика считаются исполненными с момента подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком (Сервисным центром Страховщика) акта приема-передачи, подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг/передачу движимого имущества, взамен утраченного.

14.6. На основании письменного заявления Выгодоприобретателя по его поручению денежная выплата может быть произведена третьему лицу и по реквизитам, указанным в заявлении, в качестве оплаты последующего получения услуг или товаров от данного третьего лица.

14.7. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.8. Решение по заявленному событию принимается и утверждается Страховщиком Страховым актом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба, включая документы Сервисного центра.

14.9. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.10. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, в том числе по адресу электронной почты указанному в заявлении о страховом событии.

14.11. После выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями, указанными в п.14.1.3 – п. 14.1.7 Полиса, п.14.2.3 – п.14.2.5 Полиса, страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. После выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями, указанным в п.14.1.1, 14.2.1 Полиса, договор страхования прекращает свое действие с даты выплаты страхового возмещения.

15. Исключения из страхования

15.1. Повреждение, уничтожение, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если:

15.1.1. повреждения или поломки, входят в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем/ продавцом застрахованного имущества;

15.1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, за исключением кражи, грабежа и разбойного нападения, рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного наладивания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования;

15.1.3. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

15.1.4. недостатки вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

15.1.5. недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

15.1.6. дефекты носят эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияют на работоспособность имущества, его технические характеристики, и не препятствуют его дальнейшей эксплуатации;

15.1.7. ошибки допущены при операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирурование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

15.1.8. утрачены/ повреждены такие компоненты застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

15.1.9. ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

15.1.10. повреждения, вызванные естественным износом или разрушения застрахованного имущества;

15.1.11. исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия;

15.1.12. кражи застрахованного движимого имущества, а также хищения застрахованного движимого имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;

15.1.13. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с законодательством;

15.2. По риску, указанному в п.6.4 Полиса не являются страховыми случаями события, связанные:

15.2.1. с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества в результате сдавливания, деформации, разбития, раздробления корпуса (за исключением дисплейного модуля) застрахованного имущества;

15.2.2. с наличием трещин, а также иных явных видимых механических повреждений корпуса (за исключением дисплейного модуля) застрахованного имущества;

15.2.3. с поломкой застрахованного имущества в результате воздействия на застрахованное имущества любой жидкости, т.ч. конденсат.

15.2.4. со сдавливанием, разбитием, раздроблением корпуса (за исключением дисплейного модуля), а также его внутренних деталей, которые не относятся к дисплейному модулю застрахованного имущества и застрахованное имущество перестает исправно работать.

15.3. Страхованием не покрываются и не подлежат возмещению Страховщиком убытки, при невозможности квалификации Страховщиком страхового случая, в частности если:

15.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявить Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по рискам (Программам страхования), указанным в п.6.2 – 6.5 Полиса позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока действия Полиса, предусмотренного п.8 Полиса.

15.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сервисных организациях без согласования со Страховщиком.

15.3.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика согласно условиям Полиса.

15.3.4. Неисправности застрахованного имущества не сопровождаются видимыми признаками механического воздействия на него, такими как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации, если убыток заявляется по рискам (Программам страхования), указанным в п. 6.2, 6.4 Полиса.

15.3.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) при повторном повреждении застрахованного имущества, которое соответствует условиям пп.5.1.1 Полиса, не предъявит документы сервисного центра, подтверждающие факт проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества при первом обращении с убытком.

16. Общие условия страхования

16.1. Уплатой страховой премии Страхователь выражает согласие АО «АльфаСтрахование» (115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15):

- на обработку указанных персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте <https://www.alfastrah.ru>) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств;
- на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к страховому Полису информацию.

16.2. Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия Полиса и 5 лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика.

16.3. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что:

- до заключения Полиса ознакомился с Правилами страхования имущественных рисков, условиями Полиса-оферты, согласен с ними и обязуется исполнять. Согласен, что вручение указанных документов осуществляется путем указания ссылок на их размещение в сети Интернет на сайте Страховщика;
- до заключения Полиса ознакомлен с условиями страхования, изложенными в Ключевом информационном документе по страхованию движимого имущества по программе «Защита от разбития техники», полученным мною на руки и размещенным на сайте АО «АльфаСтрахование» по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/KID_mvideo_zort.pdf;
- застрахованное имущество соответствует критериям, поименованным в пп. 5.1.1-5.1.7 Полиса, а также не относится к предметам, перечисленным в пп.5.2 и 5.3 Полиса;

- действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;

- не является публичным должностным лицом либо родственником публичного должностного лица. В противном случае Страхователь обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица.

- согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати, а также их графического воспроизведения с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати;

- понимает, что обязан письменно заявить Страховщику **об убытке по риску «поломка»** предусмотренных п. 6.2 – 6.5 Полиса, не позднее **5 (пяти) рабочих дней после окончания срока** действия Полиса, предусмотренного п.8 Полиса, по истечении которого заявленное событие не является страховым случаем, в связи с чем Страховщик ответственность по такому событию не несет;

- понимает что обязанность предусмотренная п.2 Полиса не является существенным условием Полиса, также принимает риск возможных неблагоприятных последствий не предоставления такой информации, а также информации о наименовании застрахованного движимого имущества (предмета), его марке, модели, серийном номере, при осуществлении страховой выплаты (в частности в случае утраты документа об оплате застрахованного имущества), Страховщику в течение 30 календарных дней, включая день оплаты страховой премии по Полису, информации поименованной в п.2 Полиса.

Указанную информацию можно передать Страховщику одним из следующих способов:

- зайти на сайт www.alfastrah.ru, перейти в раздел в зависимости от выбранного и оплаченного варианта Программы страхования - посвященный продукту «Защита покупки», и перенести информацию из полиса в электронную форму, включая уникальный номер полиса и номер и/или дату документа, подтверждающего оплату страховой премии. Кроме того, необходимо указать наименование застрахованного движимого имущества (предмета), его марку, модель, серийный номер. Отправить форму Страховщику и дождаться подтверждения получения информации;

- или
- позвонить по телефону 8 800 333 75 57 или +7 495 788 0 999 (по Москве) следуя голосовому меню, перейти в соответствующий раздел, в зависимости от выбранного и оплаченного варианта Программы страхования - посвященный продукту «Защита покупки», и сообщить оператору уникальный номер полиса, номер и/или дату документа, подтверждающего оплату страховой премии. Указать наименование застрахованного движимого имущества (предмета), его марку, модель и серийный номер.

- или

- путем обращения в любой офис АО «АльфаСтрахование».

Сеть продаж	М.Видео
-------------	---------

Директор Департамента страхования имущества
Физических лиц

Титов Д.А.

На основании доверенности от 20.12.2024 г. № 5728/24N

Подпись

М.П.